

Informativa sui trattamenti di dati personali

Gentile Cliente/Fornitore la

Lansec Italia srl

Via Bizet 36/N 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Tel.: 0299785118

Fax: 0299785189

Email: info@lansec.it

ai sensi dell'articolo 13 del codice per la protezione dei dati personali (D.lgs 196/03), in qualità di Titolare del trattamento, con la presente La informa sui trattamenti dei dati personali effettuati.

◆ Finalità dei trattamenti principali.

I dati personali vengono da noi raccolti e trattati per le seguenti finalità principali:

- 1) Gestione economico fiscale aziendale.
- 2) Servizi accessori alla vendita e acquisto di beni ovvero contatti commerciali con i clienti e fornitori.
- 3) Fornitura di servizi di informazione sui prodotti forniti anche attraverso sistemi informatici automatizzati quali ad esempio news letter.
- 4) Dare esecuzione ai servizi sottoscritti.
- 5) Eseguire gli obblighi previsti da leggi o regolamenti.
- 6) Gestione contatti e gestione rapporti commerciali.
- 7) Attività aziendali di controllo forniture

◆ Modalità del trattamento.

I dati verranno trattati con le seguenti modalità:

- 1) Raccolta dati presso l'interessato per via telefonica o telematica attraverso la compilazione di specifici questionari presenti sul sito internet.
- 2) Registrazione ed elaborazione su supporto cartaceo e/o informatico.
- 3) Organizzazione degli archivi in forma prevalentemente automatizzata ovvero con capacità di ricerca, indicizzazione e selezione su cui agiscono programmi informatici appositamente realizzati in uso presso l'azienda o presso strutture esterne coinvolte nei processi aziendali o incaricate di specifiche funzioni tecniche. L'elenco aggiornato e dettagliato di tali strutture è disponibile rivolgendosi per via telefonica, verbale o scritta (anche elettronica) a:

◆ Natura obbligatoria.

Sono obbligatori i soli dati necessari agli adempimenti legislativi quali l'emissione dei documenti di viaggio e le fatture o per concretizzare ed assolvere agli obblighi contrattuali e come tali sono trattabili senza alcun consenso da parte dell'interessato a condizione che vengano utilizzati solo ed esclusivamente per gli scopi indicati. A tale condizione appartengono i dati delle seguenti famiglie:

- a) Dati anagrafici generici.
- b) Riferimenti di indirizzo fisico.
- c) Riferimenti fiscali.
- d) Preferenze e modalità di consegna.
- e) Preferenze e modalità di pagamento.

La mancata fornitura di tali informazioni può comportare l'impossibilità ad assolvere al contratto.

◆ Natura semi-facoltativa dei dati.

Alcune informazioni non sono obbligatorie, la loro fornitura è però rilevante per qualificare il rapporto e fornire quelle informazioni accessorie che garantiscono il contatto tra Azienda (titolare del trattamento) e Cliente/Fornitore (Interessato). A tale categoria appartengono le seguenti

famiglie di informazioni:

- a) Riferimenti recapito elettronico (e_mail).
- b) Riferimenti recapito telefonico.
- c) Coordinate bancarie.
- d) Preferenze commerciali quali ad esempio la tipologia di prodotti trattati.

Il mancato conferimento di tali informazioni può comportare disguidi nella fornitura di quanto richiesto e a volte rendere impossibile la soddisfazione contrattuale. Non essendo destinati ad alcuna forma di diffusione tali dati sono trattabili senza consenso da parte dell'interessato, rientrando nei casi di esclusione da tale obbligo.

◆ **Informazioni trattate in modo automatico facoltative (uso di internet).**

Parte dei rapporti tra Titolare e Interessati viene effettuato tramite sistemi di comunicazione a distanza quali Internet ed in particolare attraverso l'uso del sito aziendale.

Per scelte prettamente tecniche durante la navigazione del sito vengono trattate informazioni che anche solo indirettamente possono essere considerate informazioni personali. Ad esempio l'indirizzo IP del fruitore del sito internet. L'Azienda effettua statistiche di fruibilità del sito al fine di realizzare servizi sempre migliori, per realizzare tali statistiche è necessario venire a conoscenza di informazioni direttamente connesse alle modalità di collegamento e la loro intercettazione e trattamento è effettuato tramite programmi automatici appositamente realizzati o facenti parte intima degli strumenti usati (ad esempio i programmi che generano le pagine web).

Per le stesse esigenze tecniche è possibile l'uso dei cookie e quindi la memorizzazione sul PC del visitatore di informazioni personali necessarie alla navigazione. La disabilitazione dei cookie può comportare la difficoltà di navigazione nelle pagine web se non l'impedimento nella fruizione totale del sito.

◆ **Trattamenti facoltativi (news letter o comunicazioni commerciali in forma elettronica).**

Alcuni trattamenti sono facoltativi, la loro adesione non è direttamente funzionale al rapporto contrattuale ma rientra nelle attività di marketing che possono migliorare il rapporto azienda/cliente. L'adesione a tali trattamenti è esplicita e specifica per cui l'atto di consenso si configura come consenso implicito espresso tramite risposta a specifica domanda prima della fornitura dei dati necessari al trattamento.

Tra tali trattamenti rientra l'adesione alle "news letter" aziendali che permettono di ricevere informazioni relative ai prodotti attraverso il sistema di posta elettronica.

Ai fini del trattamento è unicamente necessaria la fornitura dell'indirizzo e_mail a cui inviare le news letter. Tale indirizzo viene inizialmente trattato dal trattamento di verifica indirizzi che verifica sia l'esistenza dello stesso che la volontà di iscrizione al trattamento news letter (regola opt-in). Gli indirizzi non confermati nell'arco delle prime 24 ore vengono eliminati insieme alle altre informazioni già eventualmente fornite.

Attraverso specifiche interfacce l'interessato ha completa autonomia sulla durata del trattamento, l'Azienda annualmente effettua dei controlli sulla esistenza della casella e volontà di mantenimento del trattamento per cui la mancata risposta può comportare la cancellazione prudenziale e definitiva dalle anagrafiche del trattamento. È responsabilità dell'interessato il mantenimento nel tempo delle proprie informazioni legate al trattamento.

◆ **Soggetti a cui dati potranno essere comunicati i dati personali.**

I dati raccolti potranno essere comunicati a terzi collaboratori che operano in rapporto diretto con il Titolare e che possono trattare tali dati in modo autonomo come con titolari o come incaricati fermo restando comunque il divieto di utilizzo al di fuori dei rapporti e contratti di collaborazione e degli scopi per cui sono stati raccolti.

Tali trattamenti sono comunque effettuati sotto il controllo diretto della Lansec. Per cui gli Interessati sono tenuti a rivolgersi solo ed unicamente alla Lansec per l'esercizio dei diritti di accesso previsti dal Codice.

L'elenco aggiornato dei destinatari di tali informazioni è reperibile rivolgendosi per via telefonica, verbale o scritta (anche elettronica) a:

Lansec Italia srl

Via Bizet 36/N 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Tel.: 0299785118

Fax: 0299785189

Email: info@lansec.it

◆ **Altri trattamenti, trattamenti secondari.**

Per gli scopi di gestione aziendale sono effettuati altri trattamenti che garantiscono il controllo aziendale quali:

- a) Controllo Qualità.
- b) Controllo vendite.
- c) Soddisfazione del cliente.

Tali trattamenti possono essere effettuati anche in forma non anonima e coinvolgere incaricati esterni il cui elenco dettagliato è reperibile rivolgendosi per via telefonica, verbale o scritta (anche elettronica) a:

Lansec Italia srl

Via Bizet 36/N 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Tel.: 0299785118

Fax: 0299785189

Email: info@lansec.it

La partecipazione a tali trattamenti rientra nei trattamenti necessari alle attività aziendali e come tali vi si partecipa per condizione normale. L'interessato che per proprie insindacabili esigenze ritenga di non voler essere trattato può indicare tale esigenza alla :

Lansec Italia srl

Via Bizet 36/N 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Tel.: 0299785118

Fax: 0299785189

Email: info@lansec.it

che provvederà a modificare in anonimo tali trattamenti. L'esclusione da tali trattamenti non comporta alcuna limitazione agli obblighi contrattuali.

◆ **Diritti dell'interessato**

Ai sensi dell'art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti) del Codice della Privacy, vi segnaliamo che i vostri diritti in ordine al trattamento dei dati sono:

- 1) conoscere, mediante accesso gratuito l'esistenza di trattamenti di dati che possano riguardarvi;
- ◆ essere informati sulla natura e sulle finalità del trattamento
- ◆ ottenere a cura del titolare, senza ritardo:
- 1) la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che vi riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelleggibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; la richiesta può essere rinnovata, salva l'esistenza di giustificati motivi, con intervallo non minore di novanta giorni;
 - 2) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - 3) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati esistenti;
 - 4) l'attestazione che le operazioni di cui ai numeri 2 e 3 sono state portate a conoscenza,

anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

- 5) opporvi in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che vi riguardano ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- 6) opporvi in tutto o in parte al trattamento di dati personali che vi riguardano previsto a fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto.